

# 臺北市政府 100 年度員工資訊教育訓練實施計畫

一、依據：接續臺北市政府推動智慧城市建設綱要計畫(96-99):「電子化政府」之「提升員工資訊素養」執行方案賡續辦理。

二、目標：

- (一)提昇各機關一般業務人員資訊素養，建立網路公務員之基礎。
- (二)提昇各機關資訊人員專業能力，以強化各機關資訊服務品質。
- (三)促進各機關資訊計畫順利規劃執行，達成電子化政府建設目標。

三、實施項目

- (一)業務資訊系統之推廣訓練
- (二)員工資訊基礎訓練
- (三)資訊人員專業訓練

四、課程規劃模式（附件 1）及各課程預定辦理期程（附件 2）

（一）依員工職級區分為三類職能層：

- 1、基層技術人員（5 職等以下或相當職級）
- 2、資深技術人員（5-7 職等或相當職級）
- 3、管理階層（8 職等以上）。

（二）依資訊人員專業訓練類別區分三類：

- 1、資訊技術類
- 2、共通管理
- 3、專業管理類

（三）另針對一般業務人員開辦一般資訊課程及資訊系統推廣訓練

五、計畫班期類別

班期原則區分為資訊系統業務推廣訓練課程、資訊基礎訓練課程與資訊專業訓練課程（含公訓處辦理之課程）（如后）

(一)資訊系統業務推廣訓練類共開辦 14 類課程

1. 薪資發放管理系統研習班	8 期
2. 薪資系統年終結帳作業研習班	12 期
3. 公文處理整合系統研習班	32 期
4. 適地性整合服務平台教育訓練	6 期
5. 地理資訊系統推動教育訓練	1 期
6. 市民 e 點通第一季教育訓練	8 期
7. 市民 e 點通第二季教育訓練	8 期
8. 市民 e 點通第三季教育訓練	8 期
9. 市民 e 點通第四季教育訓練	8 期
10. 市民健康生活照護服務資訊平台教育訓練	8 期
11. 市長室訊息交換系統教育訓練	2 期
12. 視訊會議系統教育訓練	1 期
13. 計劃管考每季線上提報作業教育訓練	4 期
14. 101 年度編列資訊概算實機操作訓練	8 期

(二)資訊基礎訓練類共開辦 20 類課程

1. 資訊安全管理研習班	2 期
2. 資訊人員資訊安全教育訓練	2 期
3. 一般人員資訊安全教育訓練	4 期
4. 主管人員資訊安全研討	1 期
5. 我也會用 Windows7~功能介紹(基礎、進階班)	3 期
6. MS 最新整合通訊解決方案實地體驗	2 期
7. 為未來雲端打造永續服務的動態資料中心	3 期
8. Windows7 與 Windows Server2008 R2 整合	2 期
9. 文件管理超輕鬆~SharePoint2010	2 期
10. 活用 Powerpoint2010 你也可以做出專業簡報!	3 期
11. 善用 Excel2010,讓您成為辦公室精算大師	3 期
12. Word 2010 讓您輕鬆成為專業排版王	3 期
13. Exchange 應用導覽-又快又好大信箱建置&郵件安全最佳防護	2 期
14. 虛擬化管理四小天王_MDOP 介紹	4 期
15. MS 最新整合通訊解決方案介紹	4 期
16. SQL 2008 R2 新 patch 重大功能介紹	1 期
17. 防毒基礎教育訓練	3 期
18. 防毒進階教育訓練	2 期
19. 第 1 次網路釣魚教育訓練	1 期
20. 第 2 次網路釣魚教育訓練	1 期

(三) 資訊專業訓練類共開辦 10 類課程 (含公訓處課程 7 類)

1. 備援技術理論與實作應用	1 期
2. ASP.NET 程式設計基礎	1 期
3. ASP.NET 資料庫程式設計	1 期
4. 專案管理師(PMP)認證班	1 期
5. 資訊計畫研習班	1 期
6. Java 程式設計師認證班	1 期
7. 資訊服務委外規劃與管理實務班	1 期
8. 圖資中心共通平台	6 期
9. 地理資訊資料倉儲系統機關管理者教育訓練	2 期
10. 市政網站整合性平台教育訓練	8 期

(四) 專業研討會預定辦理 2 場

1. 資訊專題研討會 (預定 7-9 月辦理)

研討內容：以專案管理及雲端技術之應用為主題。

2. 地理資訊應用研討會 (預定 10 月辦理)

研討內容：以加強地理資訊系統的未來性及需求功能之專業知識及技術為主題。

六、成果彙集：

(一) 資訊作業服務網之課程管理登錄與成果填報

(二) 人工彙報

七、經費：相關費用擬在本處 100 年度預算「資訊綜合規劃推動作業業務費」之「辦理資訊業務研討會費」、「內外聘講師鐘點費」及公訓處相關經費項下支應。

八、本計畫奉核後據以實施。

臺北市政府資訊處 100 年度員工資訊教育訓練計畫

課程規劃模式

(一) 資訊專業人員

課程類別 職級別	資訊技術類	共通管理類	專業管理類
管理階層 8 職等 (含) 以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>※備援技術理論與實作應用</li> <li>※ASP.NET 資料庫程式設計</li> <li>※JAVA 程式設計師認證班</li> <li>※ MS 最新整合通訊解決方案實地體驗</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>※地理資訊應用研討會</li> <li>※主管人員資訊安全研討</li> <li>※文件管理超輕鬆 ~SharePoint2010</li> <li>※活用 owerpoint2010 你也可以做出專業簡報！</li> <li>※善用 Excel2010,讓 您成為辦公室精算大師</li> <li>※ Word 2010 讓您輕鬆 成為專業排版王</li> <li>※Exchange 應用導覽- 又快又好大信箱建置&amp; 郵件安全最佳防護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>※ 資訊專案管理 (PMP)認證班</li> <li>※ 資訊服務委外規劃 與管理實務班</li> <li>※ 資訊專題研討會</li> <li>※ 資訊計畫研習班</li> </ul>
資深技術人員 5-7 職等	<ul style="list-style-type: none"> <li>※ JAVA 程式設計師認證班</li> <li>※ ASP.NET 程式設計基礎班</li> <li>※ 圖資中心共通平台</li> <li>※ 地理資訊資料倉儲機關 管理者教育訓練</li> <li>※ 市政網站整額性平台教 育訓練</li> <li>※ WINS7 及 WINS 2008 server R2 整合</li> <li>※ 我也會用 Windows7~功能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>※地理資訊應用研討會</li> <li>※文件管理超輕鬆 ~SharePoint2010</li> <li>※活用 owerpoint2010 你也可以做出專業簡報！</li> <li>※善用 Excel2010,讓 您成為辦公室精算大師</li> <li>※ Word 2010 讓您輕鬆 成為專業排版王</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>※資訊專案管理 (PMP)認證班</li> <li>※資訊服務委外規劃 與管理實務班</li> <li>※ 資訊專題研討會</li> <li>※資訊計畫研習班</li> </ul>

	<p>介紹(基礎、進階班)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ MS 最新整合通訊解決方案實地體驗</li> <li>※ 為未來雲端打造永續服務的動態資料中心</li> <li>※ 虛擬化管理四小天王_MDOP 介紹</li> <li>※ MS 最新整合通訊解決方案介紹</li> <li>※SQL 2008 R2 新 patch 重大功能介紹</li> <li>※第 1 次網路釣魚教育訓練</li> <li>※第 2 次網路釣魚教育訓練</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>※Exchange 應用導覽-又快又好大信箱建置&amp;郵件安全最佳防護</li> </ul>	
<p>基層技術人員 5 職等以下</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>※WINS7 及 WINS 2008 server R2 整合</li> <li>※ 我也會用 Windows7~功能介紹(基礎、進階班)</li> <li>※ MS 最新整合通訊解決方案實地體驗</li> <li>※ 為未來雲端打造永續服務的動態資料中心</li> <li>※虛擬化管理四小天王_MDOP 介紹</li> <li>※ MS 最新整合通訊解決方案介紹</li> <li>※SQL 2008 R2 新 patch 重大功能介紹</li> <li>※第 1 次網路釣魚教育訓練</li> <li>※第 2 次網路釣魚教育訓練</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>※地理資訊應用研討會</li> <li>※防毒基礎教育訓練</li> <li>※防毒進階教育訓練</li> <li>※資訊安全管理研習班</li> <li>※資訊人員資訊安全教育訓練</li> <li>※文件管理超輕鬆~SharePoint2010</li> <li>※活用 owerpoint2010 你也可以做出專業簡報!</li> <li>※善用 Excel2010,讓您成為辦公室精算大師</li> <li>※ Word 2010 讓您輕鬆成為專業排版王</li> <li>※Exchange 應用導覽-又快又好大信箱建置&amp;郵件安全最佳防護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>※ 資訊專題研討會</li> <li>※ 適地性整合服務平台教育訓練</li> <li>※ 地理資訊系統推動教育訓練</li> <li>※ 視訊會議系統教育訓練</li> <li>※ 計劃管考每季線上提報作業教育訓練</li> <li>※ 101 年度編列資訊概算實機操作訓練</li> </ul>

(二) 一般業務人員

課程類別 人員	一般資訊課程	資訊系統推廣訓練
一般業務人員	<ul style="list-style-type: none"> <li>※防毒基礎教育訓練</li> <li>※一般人員資訊安全教育訓練</li> <li>※文件管理超輕鬆 ~SharePoint2010</li> <li>※活用 Powerpoint2010 你也可以做出專業簡報！</li> <li>※善用 Excel2010,讓您成為辦公室精算大師</li> <li>※ Word 2010 讓您輕鬆成為專業排版王</li> <li>※Exchange 應用導覽-又快又好 大信箱建置&amp;郵件安全最佳防護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>※薪資發放管理系統研習班</li> <li>※薪資系統年終結帳作業研習班</li> <li>※公文處理整合系統研習班</li> <li>※市民e點通第一季教育訓練</li> <li>※市民e點通第二季教育訓練</li> <li>※市民e點通第三季教育訓練</li> <li>※市民e點通第四季教育訓練</li> <li>※市民健康生活照護服務資訊平台教育訓練</li> <li>※市長室訊息交換系統教育訓練</li> </ul>

附件 2

臺北市政府 100 年度員工資訊教育訓練

各課程預定辦理期程

(一)資訊系統業務推廣訓練類共開辦 14 類課程

課程名稱	辦理期數	預定辦理月份
薪資發放管理系統研習班	8 期	3、6、8、12
薪資系統年終結帳作業研習班	12 期	12
公文處理整合系統研習班	32 期	3、6、9、12
適地性整合服務平台教育訓練	6 期	6、9、10
地理資訊系統推動教育訓練	1 期	6
市民 e 點通第一季教育訓練	8 期	3
市民 e 點通第二季教育訓練	8 期	6
市民 e 點通第三季教育訓練	8 期	9
市民 e 點通第四季教育訓練	8 期	12
市民健康生活照護服務資訊平台教育訓練	8 期	10、11、12
市長室訊息交換系統教育訓練	2 期	2
視訊會議系統教育訓練	1 期	4
計劃管考每季線上提報作業教育訓練	4 期	3
101 年度編列資訊概算實機操作訓練	8 期	4

(二)資訊基礎訓練類共開辦 20 類課程

課程名稱	辦理期數	預定辦理月份
資訊安全管理研習班	2 期	5
資訊人員資訊安全教育訓練	2 期	7
一般人員資訊安全教育訓練	4 期	6
主管人員資訊安全研討	1 期	9
我也會用 Windows7~功能介紹(基礎、進階班)	3 期	1
MS 最新整合通訊解決方案實地體驗	2 期	2
為未來雲端打造永續服務的動態資料中心	3 期	3
Windows7 與 Windows Server2008 R2 整合	2 期	4
文件管理超輕鬆~SharePoint2010	2 期	5
活用 Powerpoint2010 你也可以做出專業簡報!	3 期	6
善用 Excel2010,讓您成為辦公室精算大師	3 期	6
Word 2010 讓您輕鬆成為專業排版王	3 期	7
Exchange 應用導覽-又快又好大信箱建置&郵件安全最佳防護	2 期	8
虛擬化管理四小天王_MDOP 介紹	4 期	9

MS 最新整合通訊解決方案介紹	4 期	10
SQL 2008 R2 新 patch 重大功能介紹	1 期	11
防毒基礎教育訓練	3 期	7
防毒進階教育訓練	2 期	8
第 1 次網路釣魚教育訓練	1 期	4
第 2 次網路釣魚教育訓練	1 期	8

(三)資訊專業訓練類共開辦 10 類課程

課 程 名 稱	辦理期數	預定辦理月份
備援技術理論與實作應用	1 期	6
ASP.NET 程式設計基礎	1 期	3
ASP.NET 資料庫程式設計	1 期	5
專案管理師(PMP)認證班	1 期	8
資訊計畫研習班	1 期	3
Java 程式設計師認證班	1 期	7
資訊服務委外規劃與管理實務班	1 期	8
圖資中心共通平台	6 期	4
地理資訊資料倉儲系統機關管理者教育訓練	2 期	10
市政網站整合性平台教育訓練	8 期	2、5、8、11